

## Condizioni generali di garanzia

SolarMax Productions GmbH (nel seguito SOLARMAX) garantisce il corretto funzionamento e l'assenza di difetti dei prodotti SolarMax per una determinata durata di garanzia che varia a seconda del modello.

La durata della garanzia può essere estesa mediante l'acquisto di una estensione di garanzia in accordo a questi termini di garanzia.

La garanzia del produttore si aggiunge alla garanzia legale del venditore. In caso di sovrapposizione, prevalgono i termini della garanzia del produttore, entro i limiti permessi dalla legge.

Per ottenere informazioni sulla garanzia legale del venditore contattare il rivenditore dal quale il prodotto è stato acquistato.

### 1. Garanzia di base BASIC

I servizi della garanzia di base sono forniti gratuitamente solo nei paesi autorizzati da SOLARMAX alla data dell'installazione. In caso di dubbi, si prega di chiedere conferma al proprio rivenditore. L'elenco dei paesi è riportata in appendice, ed è disponibile in forma aggiornata sul nostro sito.

#### a) Durata della garanzia BASIC

Inverter di stringa:

- 60 mesi a partire dalla data di acquisto, ma al massimo 72 mesi dopo la consegna da parte di SOLARMAX.

Accessori:

- 24 mesi a partire dalla data di acquisto, ma al massimo 36 mesi dopo la consegna da parte di SOLARMAX.

Eventuali deviazioni da quanto sopra riportato, confermate per scritto da parte di SOLARMAX, hanno la precedenza.

#### b) Contenuti della garanzia BASIC

Se un prodotto mostra un difetto o malfunzionamento entro la durata della garanzia, e se le condizioni per il riconoscimento della garanzia come di seguito definite sono rispettate, allora SOLARMAX a sua discrezione riparerà o sostituirà il dispositivo o le sue parti difettose, gratuitamente ed entro un ragionevole lasso di tempo, purché ciò sia possibile e non sproporzionato.

Il prodotto difettoso dovrà essere spedito nel suo imballo originale o equivalente. Nel caso in cui SOLARMAX decida di procedere alla sostituzione del prodotto, il dispositivo fornito in sostituzione sarà nuovo o perfettamente ricondizionato a sola discrezione di SOLARMAX. Tale dispositivo diventerà proprietà dell'acquirente, mentre il prodotto difettoso diventerà proprietà di SOLARMAX e dovrà essere restituito dall'acquirente a SOLARMAX entro due settimane dal ricevimento del prodotto sostitutivo. In caso contrario SOLARMAX avrà il diritto di fatturare il costo del dispositivo sostitutivo fornito.

E' esplicitamente esclusa da questa garanzia qualsivoglia richiesta di copertura di danni diretti o indiretti conseguenti al difetto del prodotto, così come qualsiasi costo legato alla rimozione del dispositivo difettoso o all'installazione di quello sostitutivo, e qualsiasi richiesta di danno derivante da lucro cessante.

### 2. Assicurazione di riparazione e sostituzione

SOLARMAX fornirà a sua discrezione parti di ricambio e dispositivi in sostituzione per la durata della garanzia. Nel caso in cui le parti di ricambio o i dispositivi in sostituzione non siano più disponibili si applica quanto segue.

SOLARMAX è autorizzata a sostituire il prodotto difettoso con uno equivalente di prestazioni pari o superiori. I costi di materiale e manodopera delle eventuali modifiche tecniche al prodotto equivalente che si rendessero necessarie per permettere la sua installazione sono coperti dalla garanzia fino a un massimo del 10% del prezzo di listino del prodotto equivalente. Eventuali modifiche all'impianto, ivi comprese sostituzioni di accessori e periferiche ed eventuali modifiche a dispositivi connessi all'inverter (quali ad esempio cablaggi, dispositivi di ventilazione, dispositivi di sicurezza ed

organi di manovra), non sono coperti dalla garanzia. SOLARMAX farà comunque del suo meglio per minimizzare l'entità delle eventuali modifiche.

### **3. Durata della garanzia del prodotto riparato o sostitutivo**

Nel caso di riparazione o sostituzione di un prodotto difettoso coperti da garanzia, i termini e la durata della garanzia del prodotto originale si applicano al prodotto riparato o sostitutivo.

### **4. Esclusioni di garanzia**

La garanzia non è valida nei seguenti casi:

- Nel caso di danni per trasporto o di influenze esterne
- Nel caso in cui personale non autorizzato da SOLARMAX abbia interferito, modificato o riparato il prodotto
- Nel caso di installazione o uso incorretto o inappropriato
- Nel caso in cui non venga dimostrato l'acquisto attraverso la produzione della relativa fattura.
- Nel caso in cui la targhetta del prodotto non sia leggibile
- Nel caso in cui non siano state rispettate le istruzioni di installazione, uso e manutenzione
- Nel caso di condizioni ambientali non compatibili (come ad esempio mancanza di ventilazione, eccessiva umidità, inquinamento, ecc.)
- Nel caso di eventi di forza maggiore (come ad es. fulminazioni dirette o indirette, sovratensioni, danni da allagamento, incendio, ecc.)
- Non sono coperti da garanzia le parti soggette ad usura, in particolar modo i subili e le protezioni di sovratensione.

### **5. Richiesta di applicazione della garanzia**

Per richiedere l'applicazione della garanzia, l'acquirente deve contattare per telefono o per scritto la Hotline di SOLARMAX e deve seguire scrupolosamente le istruzioni. I contatti della Hotline sono disponibili sul nostro sito. Prima di contattarci occorre avere a disposizione le seguenti informazioni di base: numero di serie e descrizione del prodotto, una breve descrizione del problema, e copia della fattura di acquisto.

Transazioni svolte dall'acquirente o da terze parti per risolvere i casi di garanzia che non siano state coordinate e approvate da SOLARMAX non saranno riconosciute e rimborsate.

Nel caso in cui questa procedura non venga rispettata, SOLARMAX si riserva il diritto di negare l'applicazione della garanzia.

### **6. Esclusione dalla garanzia**

SOLARMAX si riserva il diritto di escludere in via temporanea o definitiva dalla garanzia quei prodotti per i quali le condizioni dell'impianto non permettono un corretto funzionamento dei prodotti (per esempio condizioni come descritto al punto 4. di cui sopra).

L'esclusione di garanzia può essere revocata da SOLARMAX nel caso in cui le condizioni per un corretto funzionamento vengano ripristinate, nel qual caso sarà necessario ottenere da SOLARMAX una conferma scritta del ripristino della garanzia.

### **7. Estensione della garanzia**

Per prodotti dotati di garanzia base BASIC, la durata della garanzia può essere prolungata acquistando una estensione di garanzia entro un determinato lasso di tempo come di seguito descritto.

Le estensioni di garanzia che è possibile acquistare sono elencate su nostro sito.

L'acquisto di una estensione di garanzia sarà confermato da SOLARMAX con l'emissione di un certificato di estensione di garanzia che indica il numero di serie del prodotto. Nel caso di successiva sostituzione del dispositivo, non verrà emesso un nuovo certificato a causa del cambio del numero di serie, pur continuando ad applicarsi la copertura dell'estensione di garanzia al prodotto sostitutivo.

#### **a) Lasso di tempo entro il quale è possibile acquistare l'estensione di garanzia**

*Inverter di stringa serie SP, SMT e SHT*

L'estensione di garanzia può essere acquistata entro 6 mesi dalla consegna del prodotto da parte di SOLARMAX.

#### **b) Contenuto della estensione di garanzia**

Il contenuto dell'estensione di garanzia è identico alla a quello della garanzia di base BASIC.

#### **c) Conclusione dell'acquisto dell'estensione di garanzia**

Per acquistare l'estensione di garanzia è necessario compilare un formulario di estensione della garanzia. L'acquisto è concluso con la conferma scritta da parte di SOLARMAX, con il pagamento da parte dell'acquirente, e con l'emissione del certificato di estensione della garanzia.

Eventuali modifiche a questa procedura confermate per scritto da SOLARMAX hanno la priorità.

#### **8. Condizioni successive al termine del periodo di garanzia**

I costi di riparazione o sostituzione dopo il termine del periodo di garanzia saranno calcolati sulla base dei listini validi a quella data.

SOLARMAX assicura a sua discrezione la disponibilità oltre il termine del periodo di garanzia delle parti di ricambio o dei prodotti sostitutivi.

#### **9. Legge applicabile e foro competente**

Si applica la legge della Repubblica Federale di Germania. Il foro competente sarà esclusivamente quello di Augsburg, Germania nei limiti in cui ciò sia ammesso dalla legge.

#### **Appendice: elenco dei paesi in cui si applica la garanzia**

Austria, Belgium, Bulgaria, Czech Republic, Denmark, France, Germany, Greece, Italy, Liechstenstein, Luxembourg, Netherlands, Portugal, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, United Kingdom  
(Aggiornato a 04/2019 – soggetto a modifiche)